



**Conseil canadien des normes**  
**Standards Council of Canada**

**Canada**

**Services d'accréditation**  
**Aperçu général et focus sur l'accréditation des**  
**organismes de certification de personnes**

**Conférence AQVE – 21 novembre 2013**

**Chantal Guay, ing., P. Eng. Vice-présidente**

**Expert** en normalisation. **Solutions** d'accréditation.



## Le mandat et le rôle du CCN

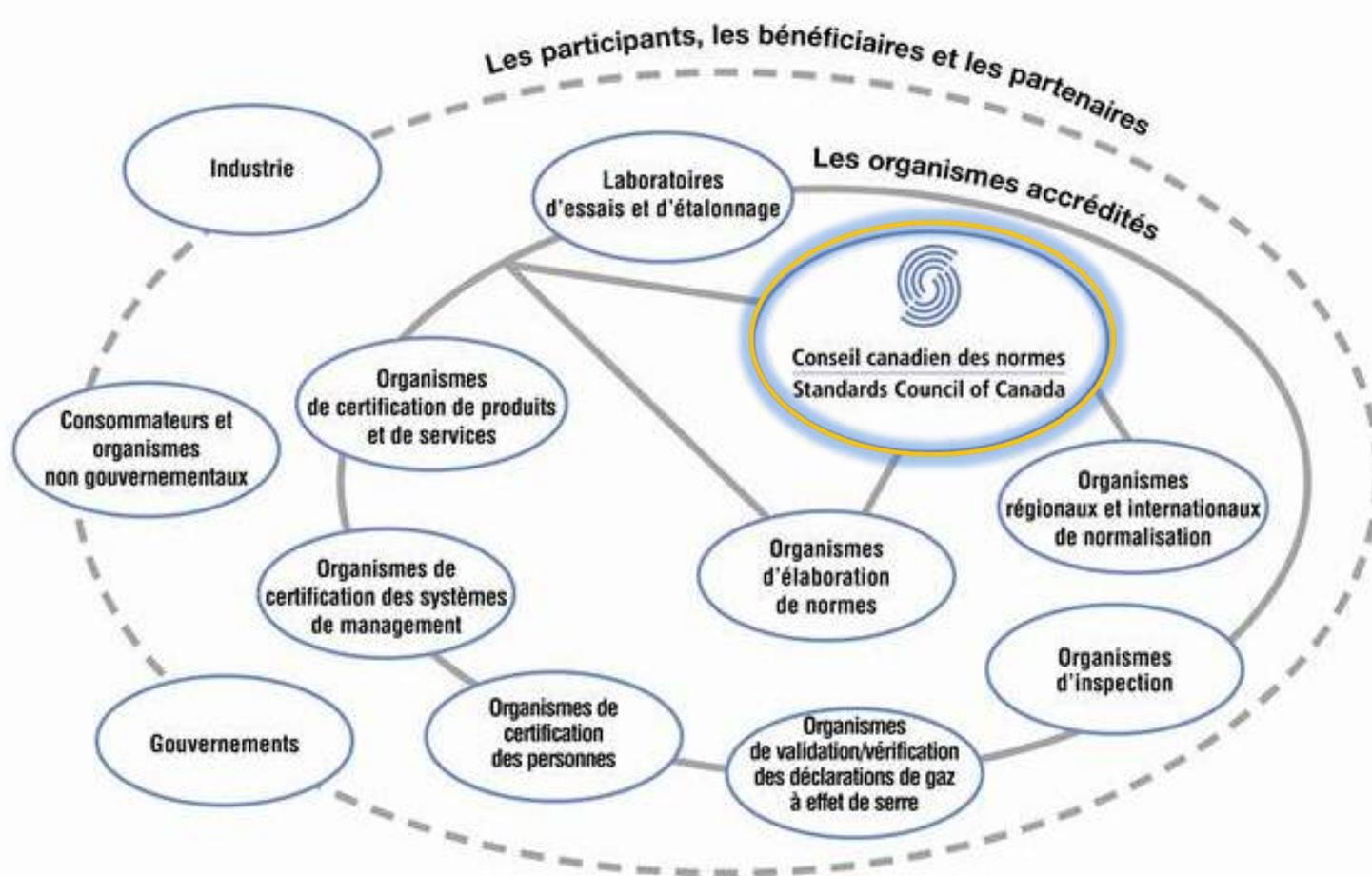
- Société d'État fédérale établie en 1970
- Relève du Parlement par l'entremise du ministre de l'Industrie

### Son mandat :

- *Coordonner* les activités de normalisation au Canada
- *Accréditer* les organismes d'élaboration de normes et d'évaluation de la conformité
- *Approuver* les Normes nationales du Canada
- *Conseiller* les gouvernements fédéral et provinciaux
- *Seconder* les secteurs privé et public dans la réalisation de leurs priorités stratégiques
- *Représenter* le Canada au sein de forums internationaux et régionaux



## Le réseau national de normalisation





## L'importance de la normalisation pour le Canada



*« En période d'incertitude économique mondiale, les **normes** revêtent pour le gouvernement, l'industrie et les particuliers **une importance encore plus grande.***

*Qu'il s'agisse de faciliter le commerce intérieur et international des biens et services ou de contribuer à améliorer et à protéger le mode de vie, la sécurité et le bien-être des Canadiens, les normes deviennent encore **plus indispensables à notre compétitivité, notre capacité d'innover et notre croissance.** »*



*— Le ministre Tony Clement, juin 2009*

Communiqué du CCN : L'importance de l'infrastructure de normalisation pour le Canada



## Mandat du CCN – Rôle des Services d'accréditation

Tiré de la *Loi sur le Conseil canadien des normes*, sous « Mission et pouvoirs » (chapitre 4)

### Mandat :

- *Promouvoir et coordonner* les activités de normalisation au Canada
- **Accréditer les organismes d'élaboration de normes et d'évaluation de la conformité**
- *Conseiller* les gouvernements fédéral et provinciaux
- *Faciliter* la réalisation des priorités stratégiques de l'industrie et des administrations publiques
- **Représenter le Canada au sein des forums internationaux et régionaux**



## Activités d'évaluation de la conformité à l'échelle internationale et régionale

### « Un essai accepté partout »

- Participation à l'International Accreditation Forum, Inc. (IAF)
  - InterAmerican Accreditation Cooperation (IAAC)
- Participation à l'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC)
  - Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation (APLAC)





## En quoi consiste l'accréditation?

- L'accréditation est une technique spécifique d'évaluation de la conformité des organismes d'évaluation de la conformité par un organisme tiers, en général désigné *organisme d'accréditation*. Les exigences relatives aux organismes d'accréditation sont énoncées dans la norme ISO/CEI 17011.



## Services d'accréditation

### Le Conseil canadien des normes

- Accrédite
  - les organismes d'évaluation de la conformité
  - les organismes d'élaboration de normes
- Vérifie la compétence
  - des personnes, de l'expertise, des ressources et de l'équipement et processus servant à effectuer une tâche précise
- Tous les programmes d'accréditation du CCN sont fondés sur des normes et des lignes directrices nationales ou internationales
- Les normes de certification utilisées par les clients du CCN ont été établies par consensus et doivent avoir été élaborées conformément aux normes et lignes directrices internationales, p. ex., ISO 17007





## Programmes des Services d'accréditation

Certification de  
systèmes de management

Bonnes pratiques de  
laboratoire (BPL)

Certification de produits,  
processus et systèmes

Validation et vérification  
(gaz à effet de serre)

Organismes d'inspection

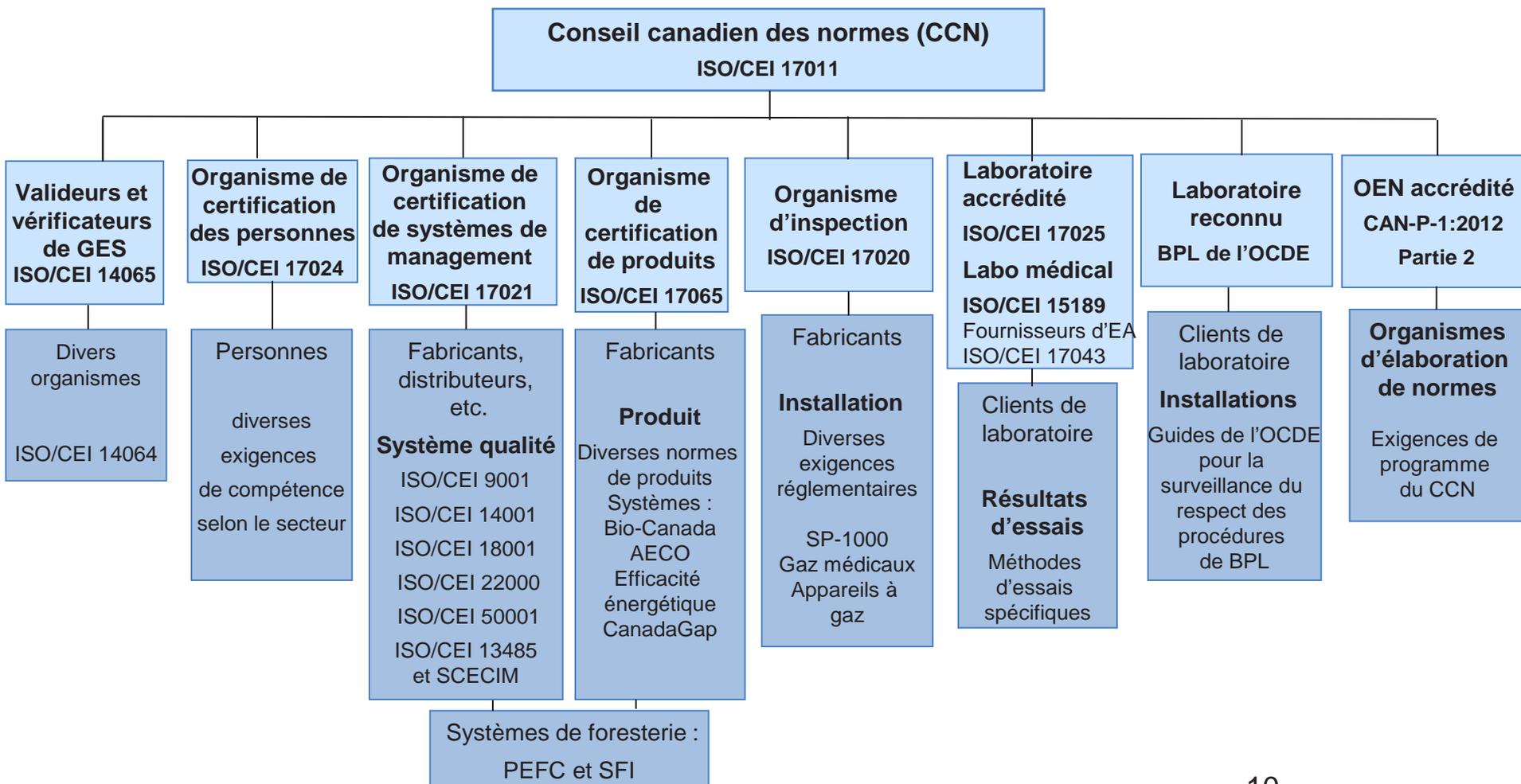
Accréditation  
de laboratoires

Organismes d'élaboration  
de normes

Certification  
des personnes

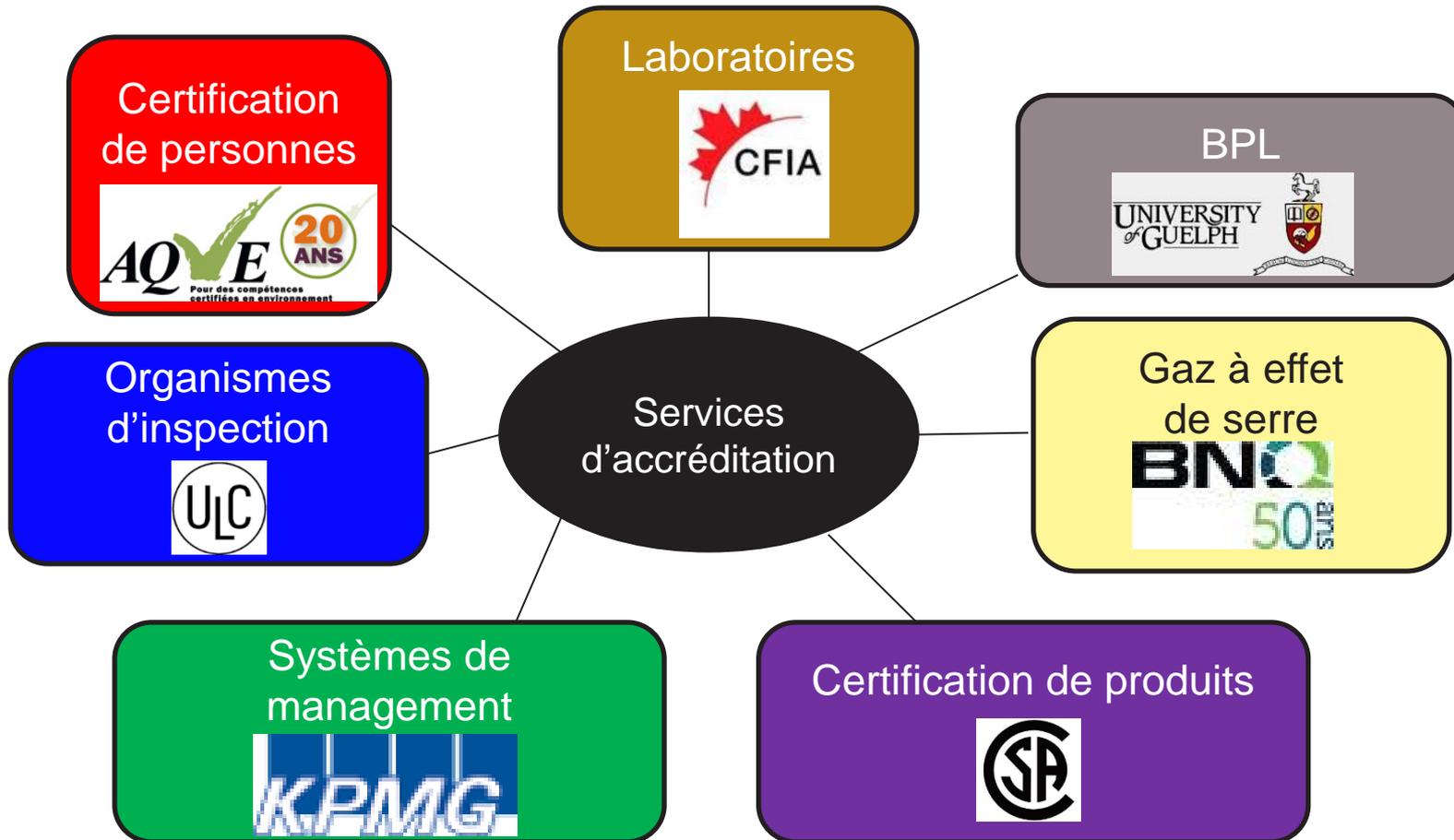


# Programmes des Services d'accréditation





## Exemples de clients





## Critères/documentation du PAOCP du CCN

- CAN-P-9 (ISO/CEI 17024:2003)
- IAF GD24, *Guidance to the Application of ISO/IEC 17024*
- ISO/CEI 17024:2012 Évaluation de la conformité -- Exigences générales pour les organismes de certification procédant à la certification de personnes CAN-P-1509, *Guide du PAOCP*
- CAN-P-15:2012, *Politique relative à la suspension et au retrait de l'accréditation et au règlement des plaintes, des différends et des appels*
- Contrat d'accréditation pour le PAOCP du CCN



## PORTÉES

- Portées d'accréditation classées au moyen de la *CLASSIFICATION SECTORIELLE DES SERVICES DE L'OMC*
  - Il s'agit d'une liste exhaustive des secteurs de services compris dans l'Accord général sur le commerce des services (AGCS)
    - Le premier accord commercial multilatéral à porter sur le commerce des services

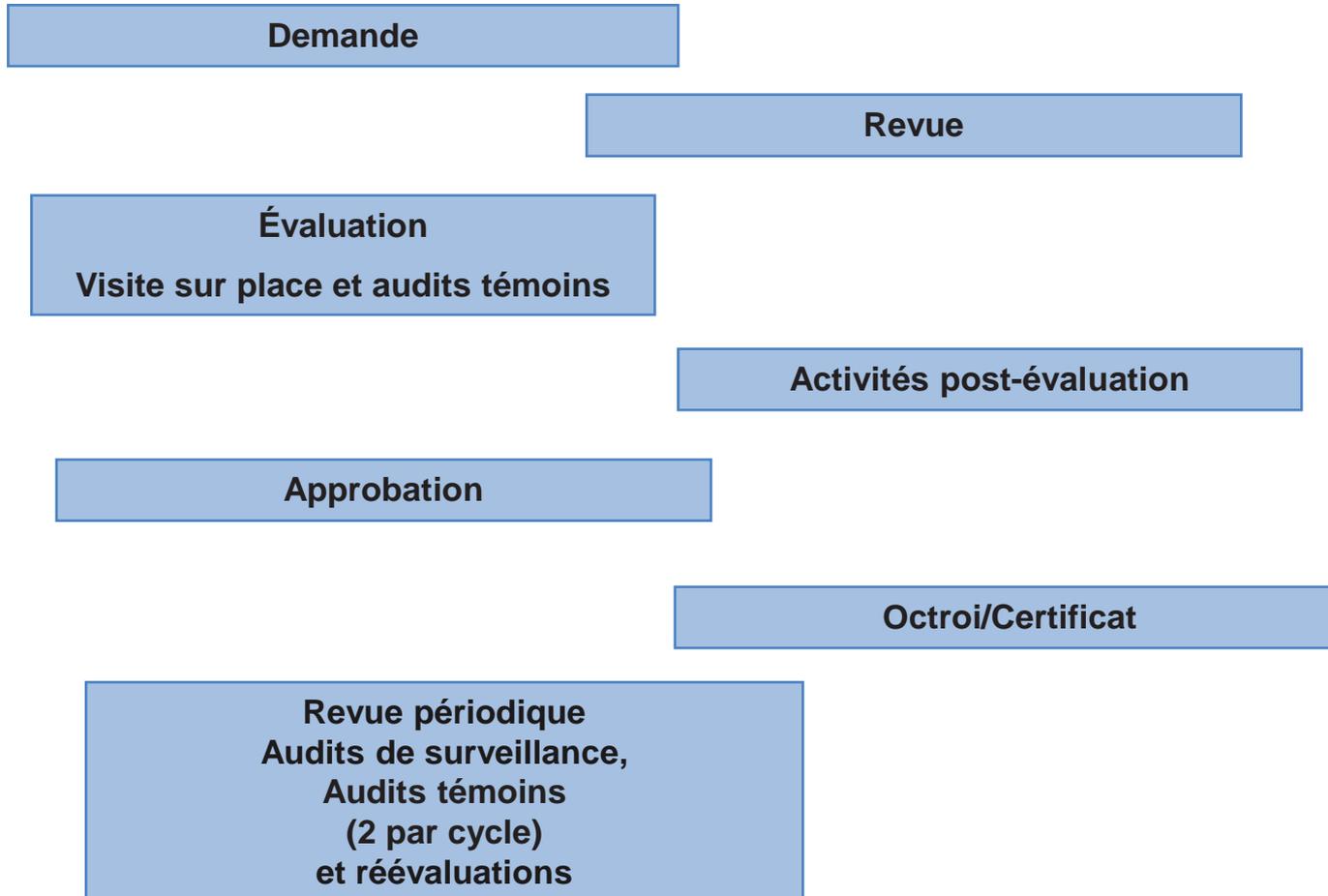


## Détails sur le programme

- Cycle de 4 ans
  - Évaluation annuelle (S1, S2, S3 et RA)
  - Échantillonnage d'une partie des exigences d'accréditation aux années « S » (surveillance)
  - Audit de l'ensemble des exigences au moment de la réévaluation (RA)
  - 2 audits en présence de témoins dans le cadre du processus/cycle d'évaluation



# Processus d'accréditation





## Éléments typiquement examinés dans le cadre du processus d'accréditation – éléments particuliers pour le PAOCP

- Organisation - **impartialité**
- Système de management – **amélioration continue**
- Maîtrise de la documentation
- Revue des applications – **développement de critères avec focus sur l'impartialité**
- Sous-traitance
- Services au client – **confidentialité et sécurité de l'information reçue**
- Evaluation des applications et décision de certification - **impartialité, confidentialité et sécurité**
- Design, administration et évaluation des tests – **impartialité, confidentialité et sécurité**
- Surveillance
- Processus de plaintes
- Maîtrise des travaux non conformes
- Processus d'amélioration continue
- Action corrective - Action préventive
- Audits internes et revues de direction
- Personnel – qualifications



## Clients :

- Intervenants en entrevues d'investigation auprès d'enfants
- Installateurs de mousse de polyuréthane pulvérisée
- Auditeurs-chefs environnementaux, vérificateurs et quantifieurs de GES
- Planificateurs financiers
- Vérificateurs environnementaux et évaluateurs environnementaux de sites
- Professionnels canadiens en sécurité agréés



**Bonne fête**

**AQVE !**



# Des questions ou des commentaires?

Merci!

[www.ccn.ca](http://www.ccn.ca)

[cguay@scc.ca](mailto:cguay@scc.ca)